

Manual de Instalação e Configuração USCallPhone

O softfone é um aplicativo que substitui o aparelho convencional e tem como principal benefício a mobilidade pois o mesmo é instalado em notebook/celular facilmente. É nele que você configura o ramal, realiza ou recebe as ligações.

Para a configuração vamos utilizar o USCallPhone versão 3.19.31 para registrar os ramais.

Para baixar acesse o link:

<https://www.uscall.com.br/downloads/USCALLPHONE.exe>

Por ser um arquivo executável, fique atento a restrição que o sistema operacional/antivírus possa fazer.

Se ocorrer indique que o arquivo é confiável.

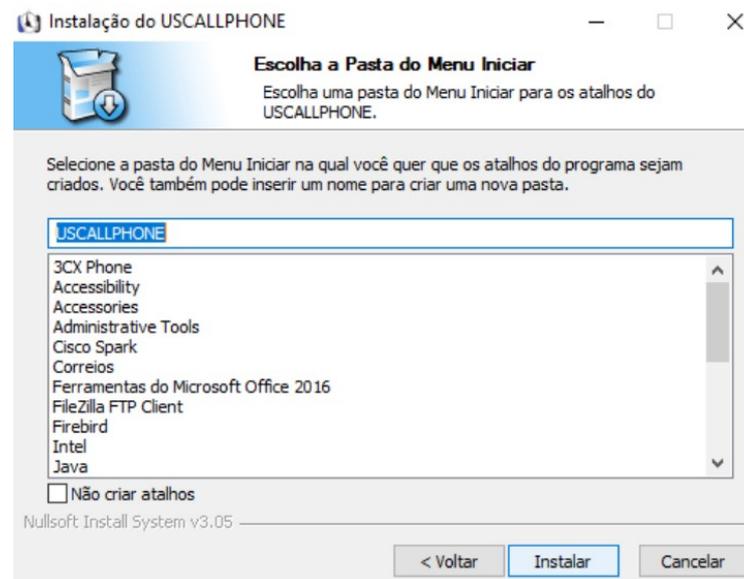
Clique duas vezes sobre o executável para iniciar a instalação.

Caso não esteja setado, busque o idioma Português Brasileiro e siga as orientações das próximas telas

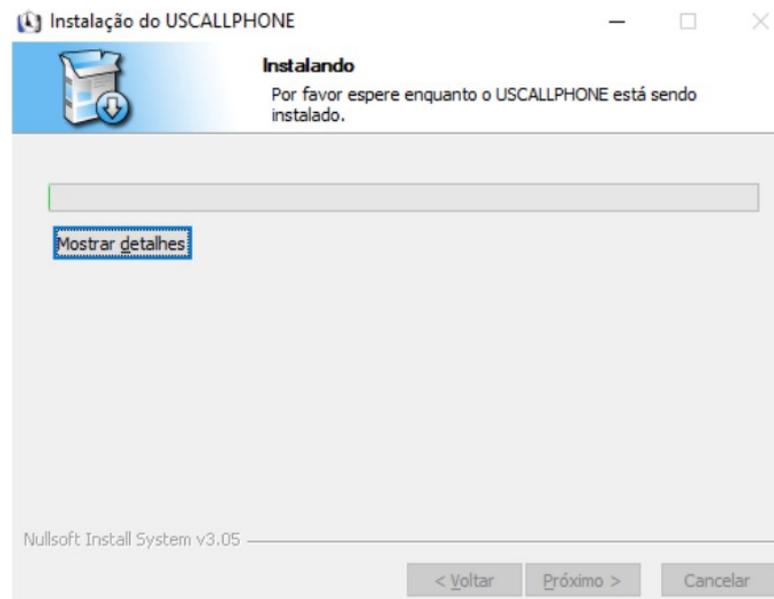
Clicar em Próximo.



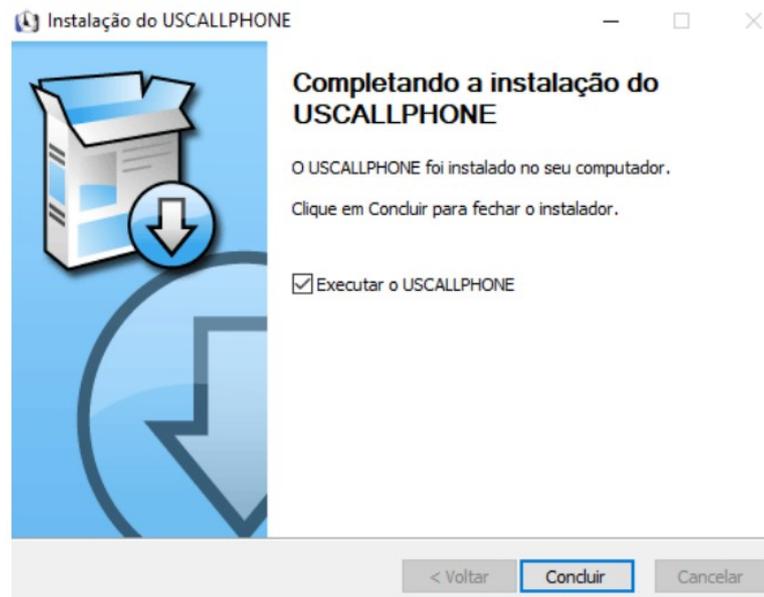
Nesta tela a opção de criar o atalho é oferecida, caso queira desabilitar essa opção, selecionar a caixa de texto “Não criar atalhos” mas caso contrario, clicar na opção Próximo para seguir a instalação.



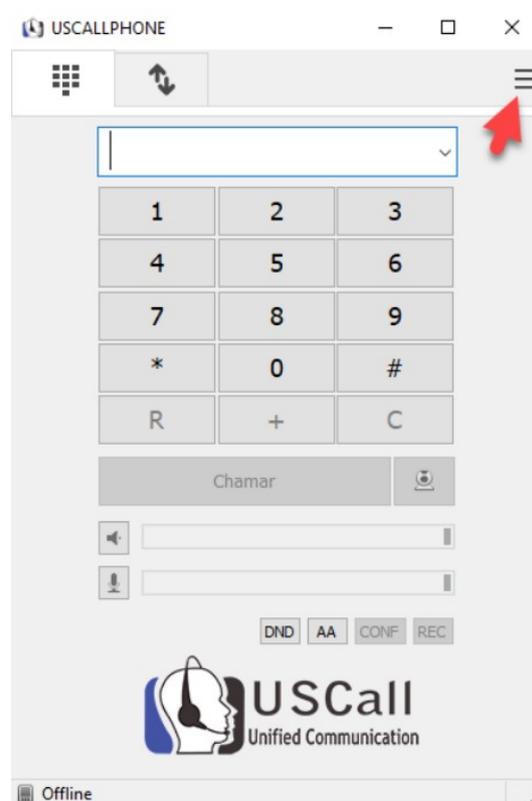
Aguardar o processo de instalação.



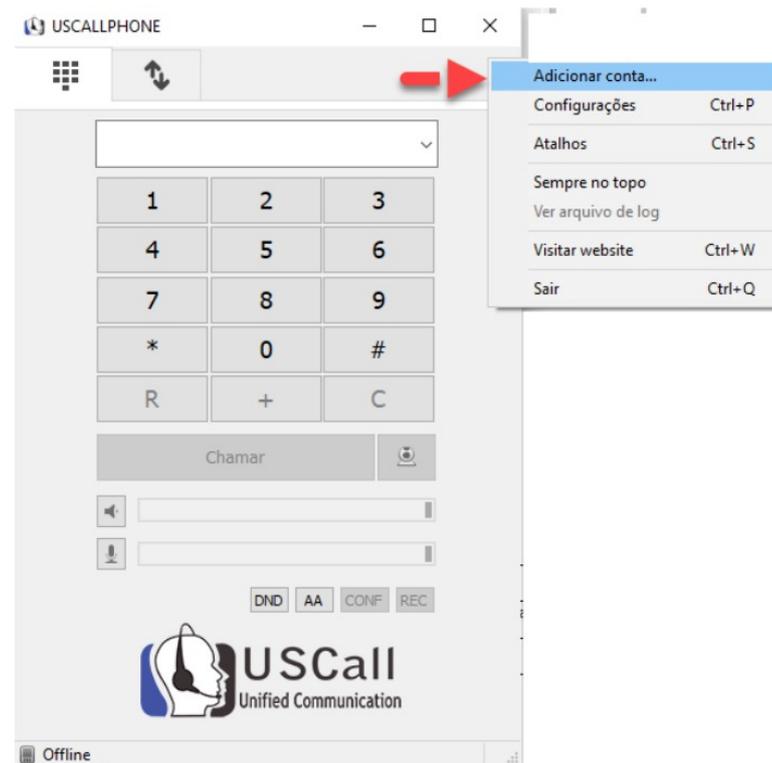
Clicar sobre a opção Concluir para inicializar o programa pós instalação.



Para iniciar as configurações clique em 



Clicar sobre o item Adicionar conta.



Para seguir com as configurações, preencheremos os campos conforme descrição.

- **Nome da Conta:** usuário do ramal
- **Servidor SIP:** host do ramal
- **Usuário:** numero do ramal
- **Domínio:** host do ramal
- **Login:** numero do ramal
- **Senha:** senha do ramal

Conta

Nome da conta 2

Servidor SIP 2

Proxy SIP 2

Usuário* 2

Domínio* 2

Login 2

Senha 2

[exibir senha](#)

Nome de exibição 2

Número da caixa p... 2

Prefixo de discagem 2

Dial Plan 2

Hide Caller ID

Criptografia de mídia 2

Transporte 2

Endereço público 2

Atualizar Registro Manter ativo

Publicar presença 2

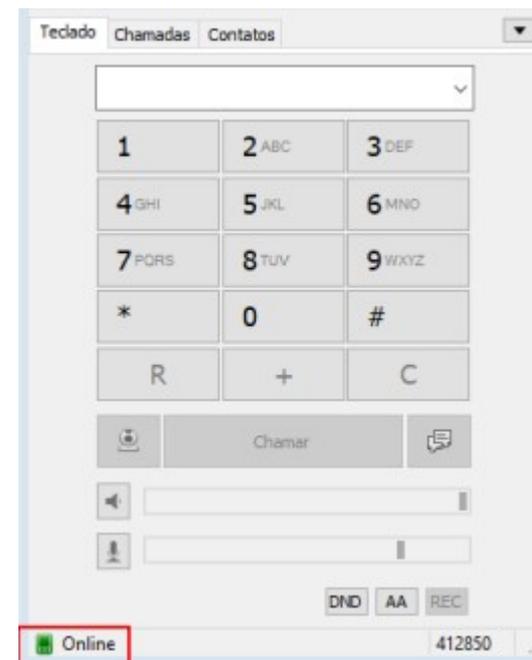
Permitir reescrever IP 2

ICE 2

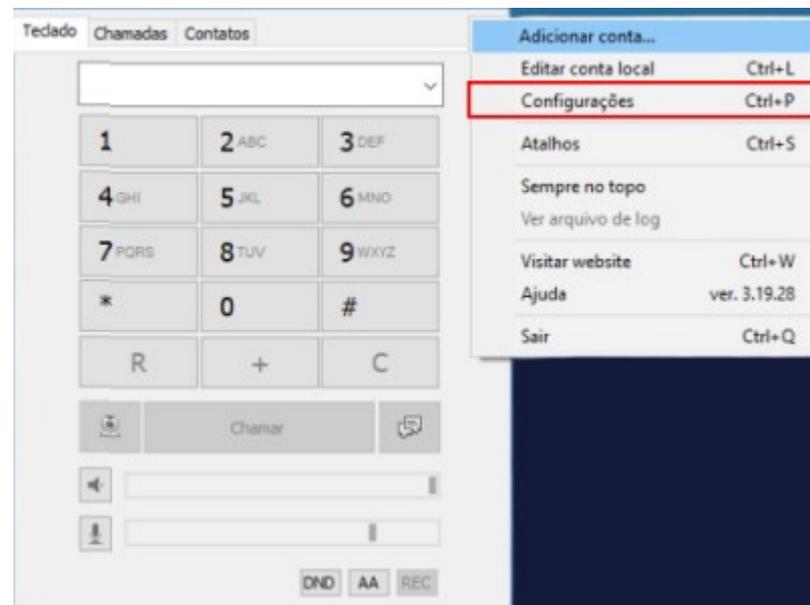
Desabilitar timers de sessão 2

Salvar Cancelar

Após registrar a conta, no canto inferior esquerdo uma caixa esverdeada definirá o status do ramal como ativo e operante.

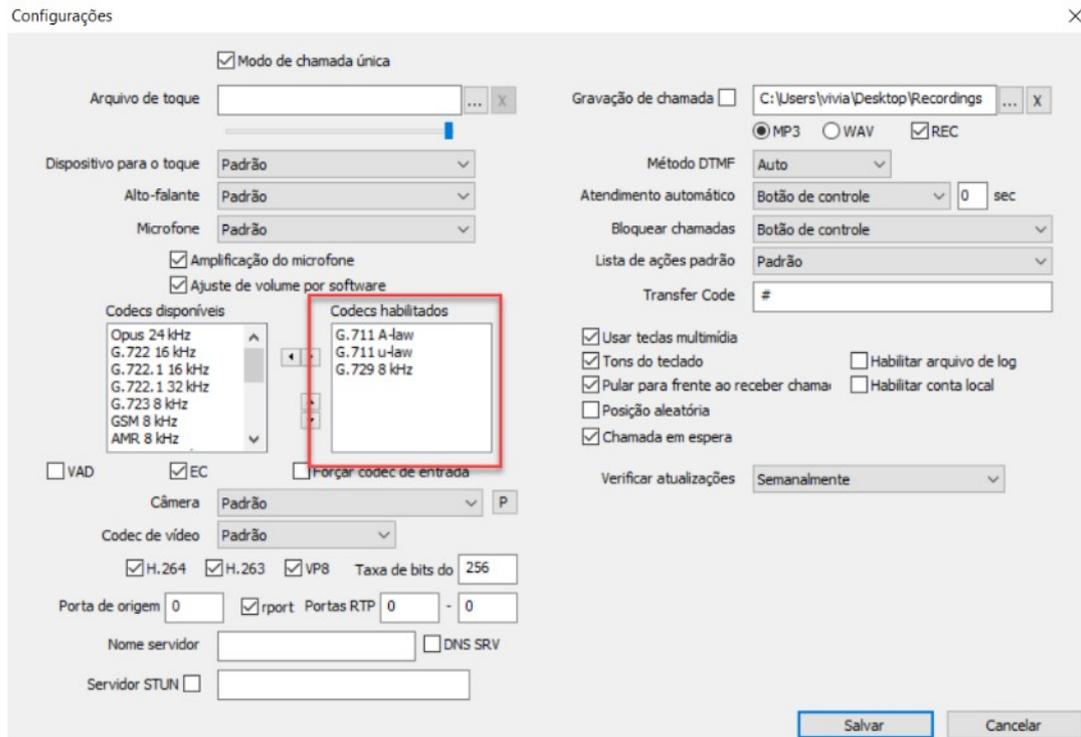


Após registro do ramal, adicionaremos ajustes para obtermos maior qualidade nas ligações.
Para isso, clicar sobre o item de “Configurações”.



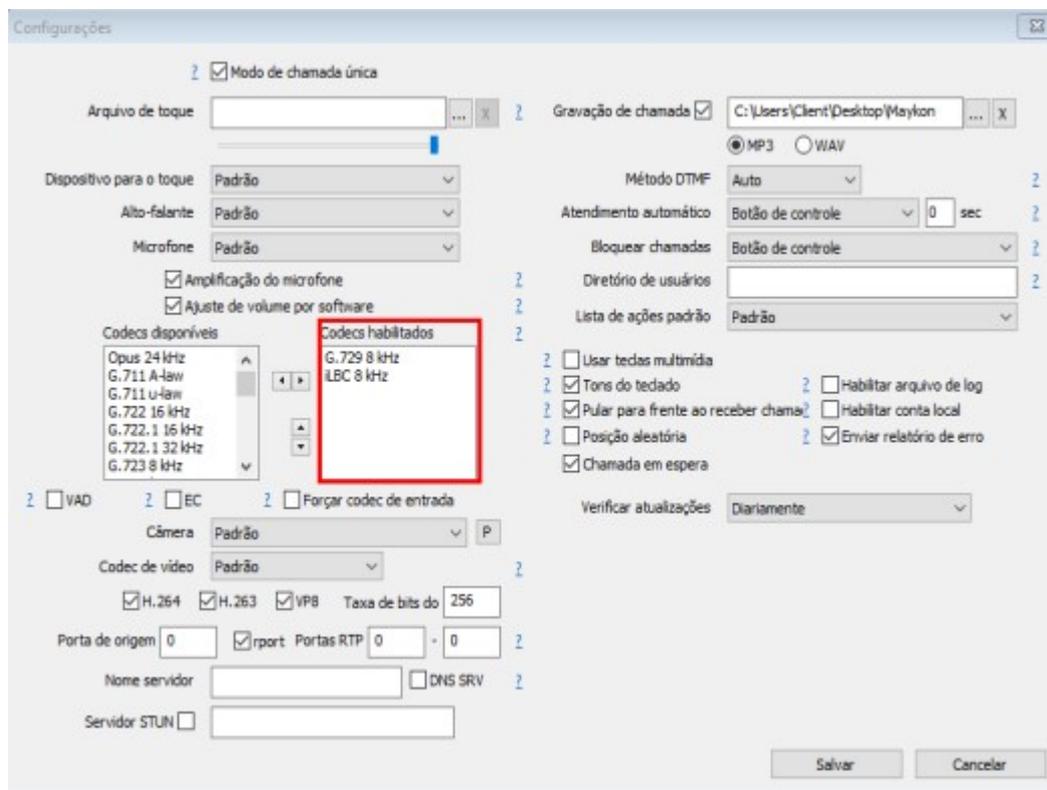
No campo Codecs Habilitados, mover e manter apenas os codecs G.711 A-law, G.711 u-law e G.729 8 kHz, os demais codecs não serão usados.

Obs: Caso seu produto seja o Nuvem Fone utilize a configuração de codec da próxima página.



Configuração de codec apenas para o produto Nuvem Fone.

No campo Codecs Habilitados, mover e manter apenas os codecs G.729 8 kHz e ILBC 8 kHz, os demais codecs não serão usados.



Parabéns!!!

Tudo pronto! Volte ao menu inicial, clique na opção Teclado e saia falando!