

# Manual de

# Instalação e Configuração

**USCallPhone** 

Versão 1.0

O softfone é um aplicativo que substitui o aparelho convencional e tem como principal benefício a mobilidade pois o mesmo é instalado em notebook/celular facilmente. É nele que você configura o ramal, realiza ou recebe as ligações.

Para a configuração vamos utilizar o USCallPhone versão 3.19.31 para registrar os ramais.

Para baixar acesse o link:

## https://www.uscall.com.br/downloads/USCALLPHONE.exe

Por ser um arquivo executável, fique atento a restrição que o sistema operacional/antivírus possa fazer.

Se ocorrer indique que o arquivo é confiável.

Versão 1.0

Grupo



Clique duas vezes sobre o executável para iniciar a instalação.

Caso não esteja setado, busque o idioma Português Brasileiro e siga as orientações das próximas telas



## Clicar em Próximo.

#### Instalação do USCALLPHONE



– 🗆 X

# Bem-vindo ao Instalador do USCALLPHONE

O instalador guiará você durante a instalação do USCALLPHONE.

Antes de começar a instalação, é recomendado que você feche todos os outros aplicativos. Isto tornará possível atualizar os arquivos de sistema relevantes sem ter que reiniciar seu computador.

Clique em Próximo para continuar.

Próximo > Cancelar

Versão 1.0



opção Próximo para seguir a instalação.

#### Instalação do USCALLPHONE





#### Escolha a Pasta do Menu Iniciar

Escolha uma pasta do Menu Iniciar para os atalhos do USCALLPHONE.

Selecione a pasta do Menu Iniciar na gual você guer gue os atalhos do programa sejam criados. Você também pode inserir um nome para criar uma nova pasta.

USCALLPHONE			
3CX Phone Accessibility			^
Accessories			
Administrative Tools			
Cisco Spark			
Correios			
Ferramentas do Microsoft Office 2016			
FileZilla FTP Client			
Firebird			
Intel			~
Java			•
Não criar atalhos			
lsoft Install System v3.05			
	< Voltar	Instalar	Cancelar

Grupo



Versão 1.0

Aguardar o processo de instalação.

🚯 Instalação do USCALLF	HONE		-		$\times$
	<b>Instalando</b> Por favor espere instalado.	enquanto o USC	ALLPHONE está s	endo	
Mostrar <u>d</u> etalhes					
Nullsoft Install System v3.05		< <u>V</u> oltar	Próximo >	Cance	lar





### Versão 1.0

Grupo

Telecom

Para iniciar as configurações clique em 🛛 📃



acesse: www.uniontelecom.com.br

Versão 1.0

Grupo

IION Telecom

Clicar sobre o item Adicionar conta.

JOSCHEL				-	~		
	<b>€</b>			-		Adicionar conta	
_				_	-	Configurações	Ctrl+P
				~		Atalhos	Ctrl+S
	1	2	3			Sempre no topo Ver arquivo de log	
	4	5	6			Visitar website	Ctrl+W
	7	8	9		_	Sair	Ctrl+Q
	*	0	#				
	R	+	С				
	(	Chamar					
	¢			1			
1	2						
		DND AA	CONF	REC			
	A	-				-	
		US	Call				
		Unified Com	nmunication	1			

acesse: www.uniontelecom.com.br

# Versão 1.0

Grupo

ION Telecom



- Nome da Conta:
- Servidor SIP:
- Usuário:
- Domínio:
- Login:

Grupo

elecom

• Senha:

usuário do ramal host do ramal numero do ramal host do ramal numero do ramal senha do ramal

a -		23
Nome da conta		
Servidor SIP		2
Proxy SIP		2
Usuário *		2
Domínio*		2
Login		Z
Senha		2
	exbir senha	
Nome de exíbição		2
ero da caixa p		2
fixo de discagem		2
Dial Plan		2
	Hide Caller ID	
tografia de mídia	Desabilitado 🗸 🗸	2
Transporte	Auto (UDP & TCP) ~	2
Endereço público	Auto 🗸	2
Atualizar Registro	300 Manter ativo 15	
	Publicar presença	2
	Permitir reescrever IP	2
	ICE ICE	2
	Desabilitar timers de sessão	2
	Salvar Cancelar	

### Versão 1.0

Após registrar a conta, no canto inferior esquerdo uma caixa esverdeada definirá o status do ramal como ativo e operante.



Versão 1.0

Grupo

Telecom

Após registro do ramal, adicionaremos ajustes

para obtermos maior qualidade nas ligações.

Para isso, clicar sobre o item de "Configurações".

eclado	Chamadas	Contatos		Adicionar conta	
[				Editar conta local	Ctrl+L
ļ			~	Configurações	Ctrl+P
	1	2 ABC	3 DEF	Atalhos	Ctrl+S
	<b>4</b> GHI	5.80.	6 MNO	Sempre no topo Ver arquivo de log	
	7 PORS	8 TUV	9 WXYZ	Visitar website	Ctrl+W
	*	0	#	Ajuda	ver. 3.19.28
	R	+	С	Sair	Ctrl+Q
			-		
	2	Chamar	5		
	-		1		
	1		1		
		ic.	ND AA REC		

Grupo

elecom

No campo Codecs Habilitados, mover e manter apenas os codecs G.711 A-law, G.711 u-law e G.729 8 kHz, os demais codecs não serão usados.

<u>Obs: Caso seu produto seja o</u> <u>Nuvem Fone utilize a</u> <u>configuração de codec da</u> <u>próxima pagina.</u>

Arquivo de toque	Y	Gravação de chamada	C:\Users\vivia\Desktop\Recordings
in quire de la que			
Dispositivo para o toque	Padrão 🗸	Método DTMF	Auto
Alto-falante	Padrão 🗸	Atendimento automático	Botão de controle v 0 sec
Microfone	Padrão 🗸	Bloquear chamadas	Botão de controle
Am	plificação do microfone	Lista de ações padrão	Padrão
Aju	iste de volume por software	Transfer Code	#
Codecs disponív	eis Codecs habilitados	🛛 Hanr tarlar multimidia	
Codecs disponív Opus 24 kHz G. 722 16 kHz G. 722.1 16 kHz G. 723 8 kHz G. 723 8 kHz GSM 8 kHz AMR 8 kHz	eis Codecs habilitados G.711 A-ław G.711 u-ław G.729 8 kHz	Usar tedas multimidia Tons do tedado Pular para frente ao n Posição aleatória Chamada em espera	Habilitar arquivo de log eceber chama: Habilitar conta local
Codecs disponiv Opus 24 kHz G.722 16 kHz G.722 16 kHz G.722 11 28 kHz G.723 8 kHz GSM 8 kHz AMR 8 kHz AMR 8 kHz	eis Codecs habilitados G.711 A-law G.711 U-law G.729 8 kHz Forçar codec de entrada	Usar teclas multimídia Tons do teclado Pular para frente ao n Posição aleatória Chamada em espera Verificar atualizações	Habilitar arquivo de log eceber chamai Habilitar conta local
Codecs disponiv Opus 24 kHz G. 722 16 kHz G. 722 11 fb kHz G. 722 11 22 kHz G. 723 8 kHz GSM 8 kHz AMR 8 kHz VAD	eis Codecs habilitados G.711 A-Jaw G.711 U-Jaw G.729 8 kHz Forçar codec de entrada Padrão V P	<ul> <li>✓ Usar teclas multimídia</li> <li>✓ Tons do teclado</li> <li>✓ Pular para frente ao n</li> <li>□ Posição aleatória</li> <li>✓ Chamada em espera</li> <li>Verificar atualizações</li> </ul>	Habilitar arquivo de log eceber chama: Habilitar conta local Semanalmente V
Codecs disponiv Opus 24 kHz G.722 16 kHz G.722 116 kHz G.722 13 kHz G.723 8 kHz GSM 8 kHz AMR 8 kHz VAD Câmera Codec de video	eis Codecs habilitados G.711 A-law G.711 U-law G.729 8 kHz Porçar codec de entrada Padrão V P	<ul> <li>✓ Usar teclas multimidia</li> <li>✓ Tons do teclado</li> <li>✓ Pular para frente ao r</li> <li>□ Posição aleatória</li> <li>✓ Chamada em espera</li> <li>Verificar atualizações</li> </ul>	Habilitar arquivo de log eceber chamai Habilitar conta local Semanalmente V
Codecs disponiv Opus 24 kHz G.722 16 kHz G.722.1 16 kHz G.722.1 38 kHz G.723 8 kHz AMR 8 kHz VAD VAD Câmera Codec de video	eis Codecs habilitados G.711 A-law G.710 u-law G.729 8 kHz Padrão Padrão Padrão PADR PAD	Usar tedas multimidia Tons do tedado Pular para frente ao n Posição aleatória Chamada em espera Verificar atualizações	Habilitar arquivo de log eceber chamai Habilitar conta local Semanalmente v
Codecs disponiv Opus 24 kHz G. 722 16 kHz G. 722 11 16 kHz G. 722 13 2 kHz G. 723 8 kHz GSM 8 kHz AMR 8 kHz VAD Câmera Codec de video H.264 [ Porta de origem 0	eis Codecs habilitados G.711 A-law G.729 8 kHz Forçar codec de entrada Padrão VP8 Taxa de bits do 256 Vrport Portas RTP 0 - 0	<ul> <li>✓ Usar teclas multimídia</li> <li>✓ Tons do teclado</li> <li>✓ Pular para frente ao n</li> <li>○ Posição aleatória</li> <li>✓ Chamada em espera</li> <li>Verificar atualizações</li> </ul>	Habilitar arquivo de log eceber chama: Habilitar conta local Semanalmente V

### Versão 1.0

Grupo

elecom

<u>Configuração de codec apenas</u> para o produto Nuvem Fone.

No campo Codecs Habilitados, mover e manter apenas os codecs G.729 8 kHz e ILBC 8 kHz, os demais codecs não serão usados.



### Versão 1.0

Grupo

Telecom



# Parabéns!!!

# Tudo pronto! Volte ao menu inicial, clique na opção Teclado e saia falando!

Versão 1.0